



## Leveringsvoorwaarden van 'Kraamzorg met Passie'

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door KmP afgesloten kraamzorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de kraamzorgovereenkomst. Met de kraamzorgovereenkomst worden tevens de algemene voorwaarden aan de cliënt overhandigd, deze zijn ook na te lezen op de website. Kraamzorg met Passie is aangesloten bij de Coöperatie Kraamzorggroep U.A.

### De te leveren zorg:

- De zorgverlener biedt kraamzorg op maat
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzekeren wordt (afhankelijk van de polis) een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg. In 2019 is dit €4,40 per uur.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken worden gedaan in overleg met het gezin.
- De zorgverlener doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen overige teams van Coöperatie Kraamzorggroep Harderwijk als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je altijd verzekerd van goede zorg.
- Minimale zorg afname per zorgdag is 3 uur. ( m.u.v. couveuse nazorg)
- Kraamzorg uurtarief is € 49,69 per uur.

### ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]:

- De zorgverlener werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd moet het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 70 cm en een maximale hoogte van 80 cm staan.

### Vervoer:

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittenden verzekering heeft afgesloten, mag ze gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin.

### Annulering:

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. Indien er niet op medische gronden geannuleerd wordt zal er € 75,00 in rekening gebracht worden. Hiervoor kan een bewijs van de verloskundige/arts gevraagd worden.

### Ongewenst gedrag:

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drankgebruik, (verbaal) geweld en/of dreiging van geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

### Aansprakelijkheid:

- De zorgverlener kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van de zorgverlener zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade, ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient binnen 24 uur schriftelijk te geschieden bij de zorgverlener. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van €50,-

### Verstrekking volmachten:

- Er wordt geen gebruik gemaakt van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

**Klachten:**

- Een klacht over de zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij de zorgverlener. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is kan de klacht worden gemeld bij de klachtenfunctionaris van onze branche organisatie BO geboortezorg. Contactgegevens BO geboortezorg onderaan deze pagina.

**Geheimhouding en privacy:**

- De zorgverlener werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website van [www.kraamzorgmetpassie.nl](http://www.kraamzorgmetpassie.nl)
- De zorgverlener dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Wet bescherming persoonsgegevens. ( WBP) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst ( WGBO)
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijnperiode, ter beschikking blijven voor de zorgverlener als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- De zorgverlener zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en de zorgverlener wettelijk de meldcode voor kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- De zorgverlener en diegene die betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

Contactgegevens Kraamzorg met Passie:

Leny Smienk

Bongerd 123

8212 BG Lelystad

Tel: 06-12329473

[info@kraamzorgmetpassie.nl](mailto:info@kraamzorgmetpassie.nl)

KvK inschrijfnummer: 32166326

Contactgegevens BO geboortezorg:

Weg der Verenigde Naties 1

3527 KT Utrecht

Telefoon: 085-0471999